



Region Hannover

Der Regionspräsident

Region Hannover
Hildesheimer Straße 20
30169 Hannover

+ + + Pressemitteilung + + +

Nr.: 129/2020

Hannover, 17.03.2020

Coronavirus: Erreichbarkeiten der Regionsverwaltung Bürgerbüro geöffnet / Terminvereinbarung nötig

Region Hannover/Hannover. Aufgrund der steigenden Zahl an Covid-19-Erkrankungen reduziert die Regionsverwaltung den Publikumsverkehr. Davon sind unter anderem das **Bürgerbüro** der Region, die **Ausländerbehörde** sowie die Bereiche der **Fahrerlaubnis- und Kfz-Zulassungsangelegenheiten** betroffen. Grundsätzlich bittet die Region Hannover darum, Angelegenheiten so weit wie möglich telefonisch oder per E-Mail zu regeln und nur persönlich ins Regionshaus zu kommen, wenn dies unerlässlich ist.

Das **Bürgerbüro** stellt ab sofort auf ein Terminsystem um. Bürgerinnen und Bürger werden nur bedient, wenn sie zuvor einen Termin vereinbart haben. Ziel ist, Wartezeiten und engere Kontakte zu vermeiden. Termine können telefonisch unter 0511 616-11000 vereinbart oder per E-Mail an buengerbuero@region-hannover.de angefragt werden. Unterlagen können – unter Nennung des entsprechenden Anliegens - vorab an die Faxnummer unter 0511 616-11001 geschickt oder in den Briefkasten am Regionshaus geworfen werden.

Das **Ausländeramt** in der Maschstraße 25 stellt bis auf Weiteres die offenen Sprechzeiten ein. Anliegen können in dringenden Fällen und nur nach vorheriger Terminvereinbarung persönlich vorgebracht werden. Für Fragen ist das Team Zuwanderung unter der E-Mail-Adresse zuwanderung@region-hannover.de erreichbar.

Anträge für **Fahrerlaubnisangelegenheiten** sind unter <http://www.hannover.de/region-fs> zu finden. **Führerscheine**, die zurückgegeben werden müssen, werden ausschließlich postalisch und per Einschreiben entgegengenommen. Telefonisch erreichen Sie die Fahrerlaubnisbehörde unter 0511 616-21744 oder per Mail an Fahrerlaubnis@region-hannover.de.

Bei allen Angelegenheiten der **Fahrzeugzulassungen** stehen die erforderlichen Formulare unter www.hannover.de/kfz-rh zur Verfügung, auch das Portal der Online-Zulassung i-Kfz hannover.de/regions-ikfz kann jederzeit genutzt werden.

Pressekontakt:

Christina Kreutz, Pressesprecherin · Tel. 0511 616-2 24 88 · mobil 0171 339 72 15
E-Mail christina.kreutz@region-hannover.de · Internet www.hannover.de





Region Hannover

Der Regionspräsident

Anfragen per Mail gehen an teamkfz@region-hannover.de, telefonisch ist das Team unter 0511 616-17333 erreichbar.

Der Fachbereich Gesundheit bietet vorerst **keine Belehrungen im Umgang mit Lebensmitteln** mehr an. Auch das **BuT-Servicebüro** für Leistungen zu Bildung und Teilhabe bleibt vorerst geschlossen. Telefonisch ist das BuT-Team wie gewohnt unter der Nummer 0511- 61 62 63 64 und per E-Mail but@region-hannover.de erreichbar. Der Briefkasten vor dem Servicebüro kann außerdem für Nachrichten oder die Abgabe von Anträgen genutzt werden.

Pressekontakt:

Christina Kreutz, Pressesprecherin · Tel. 0511 616-2 24 88 · mobil 0171 339 72 15
E-Mail christina.kreutz@region-hannover.de · Internet www.hannover.de

