

PRESSEMITTEILUNG

Nutzerbefragung

Purchase-to-pay digital – Anwender küren Ceyoniq zum Champion

- Hervorragendes Ergebnis in unabhängiger Umfrage
- techconsult untersucht sowohl Hersteller als auch Software
- Aufnahme in den PUR-Diamanten

Bielefeld, 15.12.2021 – Den Purchase-to-pay-Prozess vollständig digital abbilden: In ihrer EIM-Anwendung (Enterprise Information Management) nscale vereint die Ceyoniq Technology Einzellösungen, mit deren Hilfe diese Anforderung umgesetzt werden kann. In einer jährlich stattfindenden Anwenderumfrage ermitteln die Analysten von techconsult die Zufriedenheit der Nutzer mit den am Markt verfügbaren Produkten. Das Ergebnis in diesem Jahr: Ceyoniq ist Purchase-to-pay-Champion

„Der Purchase-to-pay-Prozess mit seinen vielen Einzelschritten und zahlreichen involvierten Akteuren, gehört zu den komplexesten Geschäftsvorgängen“, sagt Marcel Mühlbach, Experte für Purchase-to-pay bei der Ceyoniq Technology GmbH. Entsprechenden Aufwand habe man bei der Entwicklung der verschiedenen Einzellösungen betrieben, die bei der Abwicklung unterstützen. „Das gute Zeugnis, dass uns unsere Anwender in der PUR-Umfrage ausstellen, ist gleichzeitig Bestätigung unserer Arbeit wie auch Ansporn, unsere Lösungen weiterzuentwickeln, um auch künftig höchste Anforderungen zu erfüllen.“

PUR steht für Professional User Rating Digital Solutions. Der Name ist Programm: Um die Aussagekraft der Bewertung und Analyseergebnisse zu maximieren, befragt techconsult ausschließlich professionelle Anwender, die das untersuchte System selbst für die eigene Arbeit nutzen. Für den Produktbereich Purchase-to-pay wurden 250 Interviews geführt, in denen insgesamt 67 Kriterien abgefragt wurden. Diese teilen sich in die übergeordneten Dimensionen „Company Rating“ und „Technology/Solution Rating“ auf. Erstere befasst sich mit dem Anbieter einer Lösung, letztere legt den Fokus auf die Software selbst. In beiden Dimensionen erzielte Ceyoniq, beziehungsweise nscale, beste Ergebnisse und verdiente sich somit die Auszeichnung als Champion. Lediglich fünf weitere Mitbewerber von insgesamt 31 erzielten ein ähnlich gutes Ergebnis beim „PUR Digital Solutions 2022“.

Leistungsstarke Lösung für Purchase-to-pay

Mit nscale haben Anwender unter anderem Zugriff auf leistungsstarke Lösungen zur elektronischen Aktenführung, für das Dokumentenmanagement, das Vertragsmanagement, die Rechnungsverarbeitung und die Archivierung, sodass sie den Beschaffungs- sowie Eingangsrechnungsprozess vollumfänglich digital umsetzen können. In der techconsult-Befragung erhielt das Ceyoniq-Produkt sowohl mit Blick auf die enthaltenen Basisfunktionen, auf den allgemeinen Funktionsumfang und auf den Lösungsnutzen beste Bewertungen. In der Kategorie Produktloyalität, in der die Zufriedenheit der Anwender, ihre Bereitschaft zum erneuten Kauf und zur Weiterempfehlung überprüft wurde, besetzt Ceyoniq gar die Spitzenposition im Ranking.

Weil die Bielefelder auch bei der Anbieterbewertung beste Ergebnisse erzielten, wurde das Unternehmen zudem in den sogenannten PUR-Diamanten aufgenommen. In dem zweidimensionalen Diagramm werden ausschließlich die am besten bewerteten Hersteller aufgeführt. Das Ceyoniq-Erfolgsrezept: „Wir optimieren unsere Anwendungen stetig, um unseren Kunden ein reibungsloses und beschleunigtes Arbeiten zu ermöglichen“, erklärt Marcel Mühlbach. „Ein Beispiel dafür ist der neu eingeführte Vorbelegungsassistent in nscale IM, unserer Lösung für das Invoice Management.“

nscale hebt sich ab

Mit der Auszeichnung zum Champion erhält die Ceyoniq Technology eine Bestätigung dieser Arbeit von unabhängiger Stelle. Insbesondere die hervorragenden Ergebnisse im Bereich Produktloyalität heben die EIM-Spezialisten von der Masse der Lösungen ab: Kein System der Wettbewerber wurde dort so gut bewertet, wie nscale.

Weitere Informationen:

www.ceyoniq.com

Über die Ceyoniq Technology GmbH:

Die Ceyoniq Technology GmbH ist für Unternehmen und die öffentliche Verwaltung zuverlässiger und innovativer Partner, wenn es um einfache, branchenübergreifende und intelligente Softwarelösungen in den Bereichen DMS, ECM & EIM geht – und dass seit mehr als 30 Jahren. Die Bereitstellung von Informationen, unabhängig von Standort und Zeitpunkt, ist fest in der Unternehmens-DNA verankert und macht die Bielefelder Software-Hersteller zum Enabler der neuen Arbeitswelt.

Das EIM-System nscale bildet dabei das Herzstück und gibt den Pulsschlag des unternehmensweiten Informationsflusses vor. Mithilfe von nscale werden komplexe Geschäfts- und Kommunikationsprozesse vereinfacht und optimiert. Daten werden zu strukturierten und wertvollen Informationen und Dokumente revisionssicher und beweiskräftig archiviert.

Abteilungsübergreifend profitieren davon alle Beschäftigten. Der flexible und parallele Zugriff auf alle Dokumente erlaubt deren gleichzeitige Bearbeitung und hebt das abteilungsübergreifende Teamwork auf ein neues Niveau.

Insgesamt sind rund 160 Beschäftigte am Hauptsitz in Bielefeld und weiteren bundesweiten Standorten als Digitalisierer, Impulsgeber, Entwickler, Berater, Prozessoptimierer und Möglichmacher im Einsatz.

Die Ceyoniq Technology GmbH ist ein Tochterunternehmen der KYOCERA Document Solutions Inc..

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

Malte Limbrock
Sputnik GmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Marie-Curie-Straße 5
53359 Rheinbach
Tel.: +49 (0)228 / 30412-630
Fax: +49 (0)228 / 30412-639
limbrock@sputnik-agentur.de
www.sputnik-agentur.de

Arne Kleinekathöfer
Ceyoniq Technology GmbH
Abteilungsleiter Marketing-Kommunikation
Boulevard 9
33613 Bielefeld
Tel.: +49 (0)521 9318-1612
Fax: +49 (0)521 9318-1111
a.kleinekathoefer@ceyoniq.com
www.ceyoniq.com